

Временные Правила возврата денежных средств за абонементы и приостановления действия абонемента
(На период действия требований предъявления QR-кодов на территории Тульской области)

В случае невозможности использования абонемента по причине отсутствия у Посетителя QR-кода допускается:

1. Временная приостановка оказания услуг по абонементам (приостановление действия абонемента) на период действия требований предъявления QR-кодов на территории Тульской области. Для приостановления действия абонемента, приобретенного в кассах ГУ ТО «УСС» необходимо заполнить заявление (Приложения №1) к настоящим Правилам и предоставить его Продавцу с приложением оригинала абонемента.

1.1 Возобновление действия абонемента происходит с письменного заявления владельца абонемента в период действия требований предъявления QR-кодов на территории Тульской области или отмены требований предъявления QR-кодов на территории Тульской области.

2. Возврат денежных средств за абонементы, приобретенных в кассах ГУ ТО «УСС». Для возврата денежных средств необходимо заполнить заявление (Приложения №2) к настоящим Правилам и предоставить его Продавцу с приложением оригинала абонемента и документа, подтверждающего оплату. Возврат денежных средств производится в кассе ГУ ТО «УСС» непосредственно лицу, купившему абонемент (при предъявлении паспорта). Обработка заявлений на возврат абонементов, приобретенных в кассах ГУ ТО «УСС», осуществляется Продавцом в течение 5 (пяти) рабочих дней. Заявления, направленные в пятницу после 17.00 и в выходные, праздничные дни, начинают обрабатываться в течение первого рабочего дня после получения.

2.1. Возврат денежных средств производится Продавцом тем же способом, которым была совершена оплата билетов. При возврате денег за билеты, оплаченные банковской картой, срок поступления денежных средств зависит от работы банка - эмитента.

2.2. Выплата денежных средств производится пропорционально в размере стоимости приобретенного абонемента за вычетом фактически понесенных Продавцом расходов.

2.3. Положения настоящих Правил возврата денежных средств за приобретенные Абонементы подлежат применению в отношении физических лиц лишь в той части, в которой они не противоречат Закону РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

Приложение №1 к Временным правилам возврата денежных средств за абонементы и приостановления действия абонемента

Директору ГУ ТО «УСС» _____
От _____
Паспорт: серия № _____ Выдан _____
Адрес регистрации _____
Телефон: _____
Email _____

ЗАЯВЛЕНИЕ о приостановлении действия абонемента

Прошу приостановить действие абонемента, приобретенного мною в кассе ГУ ТО «УСС» на период действия требований предъявления QR-кодов на территории Тульской области.

Дата

Подпись

Выражаю свое согласие на обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) своих персональных данных, согласно Федеральному закону «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ, включая фамилию, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации, банковские реквизиты, номер телефона и адрес электронной почты.

Дата

Подпись

Приложение №2 к Временным правилам возврата денежных средств за абонементы и приостановления действия абонемента

Директору ГУ ТО «УСС» _____
От _____
Паспорт: серия № _____ Выдан _____
Адрес регистрации _____
Телефон: _____
Email _____

ЗАЯВЛЕНИЕ о возврате денежных средств

Прошу вернуть денежные средства за абонемент, приобретенный мною в кассе ГУ ТО «УСС».

Дата

Подпись

Выражаю свое согласие на обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) своих персональных данных, согласно Федеральному закону «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ, включая фамилию, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации, банковские реквизиты, номер телефона и адрес электронной почты.

Дата

Подпись